



Tatacara DSF



Mengemukakan Aduan Dengan RSPO

- Aduan dikemukakan di Meja Aduan RSPO
- Meja Aduan menerima di dalam tempoh 5 hari bekerja

Analisis awal oleh Meja Aduan

- Penerimaan penolakan di dalam tempoh 30 hari bekerja
- Jika diterima, ahli RSPO perlu memberikan maklum balas di dalam tempoh 14 hari bekerja
- Jika pihak memutuskan untuk menyelesaikan melalui DSF, Meja Aduan akan memindahkan kes kepada DSF



Proses Pengantaraan DSF



- Perlantikan pasukan pengantaraan DSF – Pengantara DSF akan merangkap sebagai pengurus proses
- Pengambilan DSF: DSF terlibat dengan pihak dan pihak berkepentingan termasuk lawatan tapak awal untuk berjumpa dengan komuniti tempatan demi untuk memahami isu-isu tersebut
- Kedua-dua pihak perlu menandatangani Perjanjian Proses Pengantaraan DSF, kandungannya akan dibincangkan dan dipersetujui
- Proses ditamatkan sekiranya pihak tidak dapat mencapai persetujuan, dan DSF akan memberitahu Meja Aduan yang kemudiannya akan memaklumkan Panel Aduan untuk mengambil tindakan yang perlu
- Tiada garis masa khusus untuk Pengantaraan DSF
- DSF akan menyiarkan Laporan Kemajuan sekurang-kurangnya sekali setiap 3 bulan di laman webnya
- Sebarang penyelesaian akan dipantau oleh Unit Penyiasatan dan Pemantauan (IMU)
- Kos Pengantaraan DSF ditanggung oleh pihak-pihak yang terlibat di dalam Aduan tetapi sekiranya tidak dapat menjamin pembayaran kos yang penuh maka mereka boleh meminta sokongan daripada Dana Amanah DSF

Laporan dan Akauntabiliti

- DSF akan mengeluarkan laporan penyelesaian kemajuan dan laporan penamatan yang kemudiannya dimasukkan ke dalam laporan tahunan
- DSF juga membuat laporan dalaman kepada Meja Aduan, Lembaga Gabenor RSPO
- DSF akan berunding secara dalaman, bersama Meja Aduan dan Panel Aduan untuk berkongsi pengajaran & wawasan yang diperolehi dengan mengekalkan kerahsiaan



Komunikasi dan Kerjasama



- Perlantikan pasukan pengantaraan DSF – Pengantara DSF akan merangkap sebagai pengurus proses
- Pengambilan DSF: DSF terlibat dengan pihak dan pihak berkepentingan termasuk lawatan tapak awal untuk berjumpa dengan komuniti tempatan demi untuk memahami isu-isu tersebut